

30.01.2014

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване на услуга Достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	Най-бързите 95%-0.1 ден 99% от заявките 5 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договоране с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	100%
Време за първоначално свързване на услуга Фиксиран телефонен пост	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	Дни	Най-бързите 95%-0.1 ден 99% от заявките 5 дни
Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	0
Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	1
Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	Часове	Най бързите 80%- 1 час 95% от повредите - 3 часа
	Процент на повредите, отстранени в рамките на макс. срок в договора с клиента	%	99
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	Секунди	15
	% на отговорените повиквания в рамките на 20 сек	%	95
Процент на жалбите относно коректност на сметките- фиксирана телефония	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой	%	0

	издадени сметки		
Процент на жалбите относно коректност на сметките- Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0
Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.3
	За международни повиквания	%	0.4
Време за установяване на връзка	Средно време при национални повиквания	Секунди	0.2
	Средно време при международни повиквания	Секунди	1
Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		85
Постигната скорост на предаване на данни на Интернет	Максимална постигната скорост на предаване на данни	Kbit/sec	350000
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	Kbit/sec	10000
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	Kbit/sec	50000
Коефициент на неуспешно предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.3
Закъснение при предаване на данни /еднопосочно/	Средна стойност на закъснение при предаване на данни	Ms	2
	Стандартно отклонение при закъснението	%	5