

Показатели общи изисквания Варна Нет ООД 2022г.
26.01.2023

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване на услуга Достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	Най-бързите 95%-0.1 ден 99% от заявките 4 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договоране с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	100%
Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0,5
Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	Часове	Най бързите 80%- 1 час 95% от повредите - 3 часа
	Процент на повредите, отстранени в рамките на макс. срок в договора с клиента	%	99
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	Секунди	5
	% на отговорените повиквания в рамките на 20 сек	%	95
Процент на жалбите относно коректност на сметките- фиксирана телефония	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0
Процент на жалбите относно коректност на сметките- Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0
Процент на неуспешни	За национални	%	0,28

повиквания	повиквания		
	За международни повиквания	%	0,4
Време за установяване на връзка	Средно време при национални повиквания	Секунди	0,5
	Средно време при международни повиквания	Секунди	1.0
Качество на разговорната (гласовата) връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R Фактор		85
Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	%	0,1
Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	ms	2
Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	ms	0.1